

Leveringsvoorwaarden

Ten behoeve van het door SEMIX ontwikkelen van Internettoepassingen voor derden.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN SEMIX

Gevestigd aan Kruidendreef 62, 8252 BH Dronten

Dossiernr. K.v.K. 32140258, hierna te noemen 'SEMIX'

Deze Algemene Levering- en Betalingsvoorwaarden bestaan uit 13 pagina's.

1. Algemeen
2. Offertes
3. Opdrachten
4. Uitvoering van de opdracht
5. Betaling
6. Site hosting / domeinregistratie
7. Eigendomsbehoud
8. Medewerking derden
9. Intellectuele eigendommen
10. Geheimhouding
11. Aansprakelijkheid
12. Tussentijdse ontbinding
13. Overige bepalingen

ALGEMENE BEPALINGEN

1. ALGEMEEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, in de ruimste zin van het woord, die SEMIX heeft aangeboden aan of afgesloten met een opdrachtgever. Deze Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande Voorwaarden en bepalingen van SEMIX

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door SEMIX met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, met uitsluiting van andere Voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard. Afwijkingen van deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk voorafgaande aan de te sluiten overeenkomst worden overeengekomen.

1.3. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan SEMIX een opdracht tot levering, ontwikkeling en/of onderhoud van software, websites, internet- en andere multimedia-applicaties wenst te verstrekken of verstrekt, van haar hostingfaciliteiten gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

2. OFFERTES

2.1 Al onze (mondelinge of schriftelijke) offertes zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen. Niettemin heeft SEMIX het recht om een offerte binnen vijf werkdagen nadat hij opdrachtgever heeft bereikt te herroepen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand en de werkzaamheden worden ingepland op het moment dat een offerte door opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien geen offerte aanwezig is, opdrachtgever een opdracht aan SEMIX geeft en laatstgenoemde die opdracht aanvaardt.

2.3 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is SEMIX gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij opdrachtgever in rekening te brengen. SEMIX zal na betaling van de annuleringskosten door opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze Voorwaarden.

2.4 Alle door SEMIX opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakking, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden, tenzij er sprake is van een (overduidelijke) tik- of schrijffout.

2.6 Indien opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door SEMIX te verrichten werkzaamheden zal zij SEMIX hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal SEMIX opdrachtgever een prijsopgave doen van het tengevolge van de wijzigingen c.q. aanpassingen eventueel te verrichten meerwerk. SEMIX zal slechts meerwerk verrichten nadat zij hiertoe een schriftelijke opdracht voor heeft ontvangen. SEMIX zal opdrachtgever naar billijkheid factureren voor dit meerwerk.

2.7 SEMIX is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen SEMIX en opdrachtgever.

2.8 Ontwikkeling van maatsoftware, internet- en multimedia applicaties en dergelijke, dient te worden gezien als een inspanningsverplichting en niet als een resultaatsverbintenis. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

3. OPDRACHTEN

3.1 Opdrachten dienen vergezeld te zijn van een duidelijke omschrijving van de door SEMIX te verrichten werkzaamheden.

3.2 Het doen van een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. SEMIX is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na

verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan SEMIX kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van een dienst, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan SEMIX ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan zullen deze schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd met verzoek om schriftelijk akkoord te gaan met de geoffreerde wijzigingen.

3.4 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten dienen in overeenstemming met artikel 3.3 te geschieden. In ieder ander geval binden ze SEMIX niet.

3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht.

3.6 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan SEMIX alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) als schade te vergoeden, alsmede de tot dat moment in redelijkheid gemaakte manuren alsmede mogelijke gevolgschade, winstderving daaronder begrepen.

3.7 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

3.8 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.

3.9 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde langere termijn wordt stilzwijgend verlengd met een periode van een jaar - behoudens domeinregistraties welke afhankelijk van de extensie worden verlengd met een of twee jaar. De opzegtermijn bedraagt tenminste drie maanden.

3.10 SEMIX is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van SEMIX een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

3.11 Indien een opdracht uit blijft, behoudt SEMIX zich het recht voor de gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een gevorderde fase van overleg, of diepgaande studie gesproken kan worden en zal slechts berekend worden in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid.

3.12 Ingeval van overmacht, zoals in artikel 11.4 omschreven, zal SEMIX daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting SEMIX het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

3.13 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, modellenrechten, auteursrechten van derden niet tot de opdracht.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Door SEMIX genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan SEMIX bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden en/of de leveringstermijnen.

4.2 SEMIX zal de werkzaamheden vervaardigen en leveren overeenkomstig de functionele en technische specificaties welke tussen partijen zijn c.q. worden overeengekomen.

4.3. Opdrachtgever zal SEMIX steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documentatie, materialen, software van derden en/of overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk worden omschreven (hierna: benodigdheden) ter beschikking stellen. Voorts zal opdrachtgever SEMIX tijdig in kennis stellen van zijn beslissingen, ontvangen documenten tijdig beoordelen en alle overige benodigde medewerking verlenen teneinde SEMIX in staat te stellen aan de leveringsdatum te voldoen. Opdrachtgever garandeert SEMIX dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan SEMIX ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart SEMIX tegen alle aanspraken in deze.

4.4 Indien SEMIX op verzoek van opdrachtgever bepaalde wijzigingen van en/of aanvullingen op de specificaties van de door SEMIX te verrichten werkzaamheden uitvoert, is SEMIX gerechtigd desnodig de leveringsdatum te verzetten dan wel op te schorten.

4.5 De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt SEMIX niet in verzuim en geeft opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van SEMIX, niet het recht de overeenkomst buitengerechtelijk of gerechtelijk te ontbinden. Partijen treden onder omstandigheden zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg teneinde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever SEMIX bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door SEMIX schriftelijk is bevestigd.

4.6 Overeengekomen termijnen gelden slechts ten nadele van SEMIX indien en voor zover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke benodigdheden (artikel 4.3), op de overeengekomen tijd aan SEMIX wordt verstrekt en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

4.7 Overschrijding van een termijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.8 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met SEMIX voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft SEMIX het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of

gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Al hetgeen door opdrachtgever aan SEMIX verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

5. BETALING

5.1 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen, hierna 'de betalingstermijn'.

5.2 Indien de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal aan opdrachtgever over het openstaande bedrag een verdragingsrente van 1.5% per maand (één en een half procent) in rekening worden gebracht (of de wettelijke handelsrente zo deze hoger is), waarbij een gedeelte van een maand voor een volle wordt gerekend, gerekend over de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, een en ander zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

5.3 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van SEMIX, onverminderd alle overige rechten van SEMIX. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €200,--.

5.4 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is SEMIX gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van SEMIX op schadevergoeding en zonder jegens opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

5.5. Bij niet tijdige betaling van een geleverde website en/of internetapplicatie is SEMIX gerechtigd de website en/of internetapplicatie op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde artikel 9.1 volledig heeft plaats gevonden.

5.6 Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens SEMIX nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken. Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van de langst openstaande vordering, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

5.7 Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal SEMIX opdrachtgever maandelijks, per kwartaal of per half jaar factureren, e.e.a. naar gelang de omvang van de werkzaamheden.

6. SITE HOSTING / DOMEINREGISTRATIE

6.1 Een overeenkomst voor hosting van de website wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de overeenkomst door elk der partijen is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Eventuele

vooruitbetaalde bedragen voor hosting en domeinregistratie worden niet gecrediteerd c.q. verrekend.

6.2 SEMIX draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau, waarbij zij zich inspanst om zo optimaal mogelijk aan dit service niveau te voldoen. SEMIX aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit niveau op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

6.3 SEMIX is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, zoals in artikel 11.4 omschreven, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.

6.4 De duur van een overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van SEMIX aangegaan voor de duur van 12 maanden. Behoudens tijdige opzegging, vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode, een en ander conform artikel 3.9.

6.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de internet etiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;

b. het verzenden van ongevraagd e-mail of grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);

c. racistisch materiaal;

d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;

e. het inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

f. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

g. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken/cracken);

i. het verspreiden van computervirussen;

j. enige andere handeling in strijd met de wet, de algemeen aanvaarde gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

6.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

6.7 SEMIX is in de onderstaande gevallen gerechtigd de site van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan SEMIX alle schade ten gevolge van de overtreding door SEMIX of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend:

a. indien opdrachtgever het gestelde in de artikelen 6.5 en 6.6 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;

b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van SEMIX;

c. indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoon- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;

d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

6.8 SEMIX oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is SEMIX aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

6.9 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.

6.10 Indien opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer en/of datalimiet overschrijdt, is SEMIX gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

6.11 SEMIX draagt zorg voor een dagelijkse back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

6.13 SEMIX is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

6.14 SEMIX is gerechtigd te allen tijde, zonder voorafgaande toezegging, wijzigingen aan te brengen in de login procedure.

6.15 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van een deel van een factuur.

6.16 Indien is overeengekomen dat SEMIX voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, gelden voorts artikelen 6.17, 6.18 en 6.19.

6.17 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist

over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. SEMIX vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

6.18 Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van SEMIX, inhoudende dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

6.19 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever en de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart SEMIX tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam SEMIX geen bemiddeling heeft verleend.

7. EIGENDOMSBEHOUD

7.1 SEMIX behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor ter zake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit-) een overeenkomst op opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen.

7.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van SEMIX rust te bezwaren en/of aan derden onder welke titel dan ook over te dragen. Evenmin mogen door SEMIX verleende licenties en/of gebruiksrechten op een gelijke wijze door de opdrachtgever worden gebruikt of toegepast.

8. MEDEWERKING DERDEN

8.1 Indien SEMIX op verzoek en met toestemming van opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken en/of diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, kan SEMIX op verzoek van opdrachtgever optreden als diens rechtsgeldig vertegenwoordiger.

8.2 Door SEMIX overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1 namens opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen opdrachtgever en deze derde(n). Op deze overeenkomsten zijn, indien aanwezig, de leveringsvoorwaarden van die derden van toepassing. SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in deze.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

9.1 Het niet-exclusieve gebruiksrecht van een te leveren, dan wel ter beschikking gestelde website, internet en/of multimedia applicatie gaat, ondanks feitelijke oplevering, pas over op opdrachtgever, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met SEMIX gesloten overeenkomsten is nagekomen: – de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door SEMIX verrichte of te verrichten diensten; – eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).

9.2. SEMIX behoudt de intellectuele eigendomsrechten van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte internetapplicaties, websites, ontwerpen, offertes, etc., ook wanneer opdrachtgever hierop een aanzienlijke invloed heeft gehad.

9.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SEMIX is het opdrachtgever niet toegestaan materiaal, of delen van materiaal, waar SEMIX de intellectuele eigendomsrechten op heeft te wijzigen, op een andere wijze of vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht

rechten zijn verkregen of te vermenigvuldigen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven of onder welke andere titel dan ook rechten aan derden te verstrekken. SEMIX kan aan een dergelijke schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een geldelijke vergoeding. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat bepaalde (intellectuele) eigendomsrechten door SEMIX aan opdrachtgever worden overgedragen, vindt de overdracht plaatst onder de ontbindende voorwaarde dat opdrachtgever binnen de overeengekomen betalingstermijn, verlengd met een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning door SEMIX, aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Voor zover intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen, verkrijgt opdrachtgever geen exclusieve rechten op elementaire onderdelen van de door SEMIX ontwikkelde zaken, waarop immers geen intellectuele eigendomsrechten rusten.

9.4 SEMIX is te allen tijde gerechtigd haar naam op een website of multimedia applicatie of in de ontwikkelde software te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze naamsvermelding zonder toestemming van SEMIX te verwijderen of -indien SEMIX deze naamsvermelding verwijderd wil zien, deze niet te (laten) verwijderen.

9.5 SEMIX behoudt zich het recht voor om de voor opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

9.6 SEMIX is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA, een andere beheerder van intellectuele eigendomsrechten, de overheid of de justitie, dan wel een derde belanghebbende, desgevraagd en desverplicht opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

9.7 Gebruikersrecht CMS en LCMS, SEMIX heeft t.b.v. haar klanten verschillende internetapplicaties ontwikkeld. Het door SEMIX ontwikkelde ContentManagementSysteem (CMS) en E-Learning ContentManagementSysteem (LCMS) maken hier deel van uit. - Onverminderd het bepaalde in deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden, verleent SEMIX opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze internetapplicaties, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de internetapplicatie te laden en uit te voeren. - De sourcecodes van internetapplicatie en de bij de ontwikkeling van de applicatie voortgebrachte (technische) documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien opdrachtgever (technische) documentatie wenst, dient zij hiervoor apart een offerte aan te vragen bij SEMIX

- Wanneer het bovenomschreven gebruiksrecht van de internetapplicatie wordt beëindigd, door beëindiging van de licentieovereenkomst of het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever is SEMIX gerechtigd de internetapplicatie op non-actief te zetten dan wel na goedkeuring van de opdrachtgever deze te verwijderen.

10. GEHEIMHOUDING

10.1 Partijen zijn verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie van welke aard ook die hen van de andere partij ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden

worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de hier bedoelde informatie.

10.2 De verplichtingen van partijen gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat (1) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (2) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Partijen aanvaarden wettelijke verplichtingen tot vergoeding van de schade slechts indien en voor zover dat op grond van het bepaalde in dit artikel blijkt. Onder schade wordt verstaan:

1. Schade aan personen; schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2. Schade aan zaken; schade door beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken van anderen dan de verzekeringnemer, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Onder schade aan zaken is niet begrepen beschadiging, vernietiging of verlies van op elektronische informatiedragers aanwezige computersoftware en databestanden.

11.2 Indien SEMIX aansprakelijk is voor directe schade, dan is dit op het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid direct betrekking heeft. De aansprakelijkheid is beperkt tot de prijs van de overeenkomst exclusief BTW met een maximum van € 5000,- (vijfduizend euro). De aansprakelijkheid bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de door de verzekering van SEMIX te verstrekken uitkering die het maximum bedrag dekt.

11.3 SEMIX aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken. Hieronder dient o.a. te worden verstaan het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde, dan wel niet normale gebruik of voor gebruik voor een ander doel dan waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft of de dienst gebruikt.

11.4 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als zodanig doch niet uitsluitend zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stroomstoringen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende computervirussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren dan wel het leveren van een dienst onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en diensten aan SEMIX door derden en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan SEMIX uit de verplichting op uiterlijk de overeengekomen termijn te leveren of de gegeven opdracht uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

11.5 SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door haar vervaardigde websites of multimedia-uitingen.

11.6 SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

11.7 SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of verandering van via digitale informatiedragers of e-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.

11.8 Voor via internet of intranet beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door SEMIX geen enkele aansprakelijkheid genomen. SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

11.9 Opdrachtgever is gehouden SEMIX schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden in bedoeld kader tegen SEMIX instellen, indien SEMIX zulks vordert. 11.10 Indien door SEMIX een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke- of rechtspersonen wordt gegeven, zijn beide personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

11.11 Door het geven van een opdracht tot ontwikkeling, vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging van door intellectuele eigendomsrechten van derden beschermde zaken of software, vrijwaart opdrachtgever SEMIX nadrukkelijk voor alle gevolgen, zowel financiële als anderszins.

11.12 Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software en internetapplicaties een acceptatietest te ontwikkelen en/of binnen 8 dagen na oplevering van het product een schriftelijke overzicht ter hand te stellen van gebreken en/of onvolkomenheden. SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software/internetapplicatie, voor zover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen of binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk zijn gemeld. SEMIX is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software/internetapplicatie aan te brengen. SEMIX garandeert niet dat de software/internetapplicatie zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld. Indien er geen acceptatietest is ontwikkeld en/of geen schriftelijke overzicht van gebreken wordt dat gezien als een volledige acceptatie van de ontwikkelde software/internetapplicatie en draagt opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid ten deze aan de opdrachtgever over.

11.13 De aanwezigheid van fouten (bugs) in niet-standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van SEMIX gaat nimmer verder, dan in een volgende versie van de software deze fouten proberen te verhelpen.

11.14 SEMIX verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde benodigdheden te bewaren voor de periode van 1 jaar en deze zullen op verzoek van opdrachtgever direct of bij het einde van de contractuele relatie geretourneerd worden. SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies door brand, diefstal of inbraak e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare en/of niet vervangbare exemplaren gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.

11.15 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan SEMIX of voor wijziging daarvan, is SEMIX niet aansprakelijk. Eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

11.16 SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan SEMIX zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

11.17 Indien door of namens opdrachtgever aan SEMIX opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaardt SEMIX geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.

11.18 De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen domeinnaam, gebruikers, wachtwoorden en de e-mail adressen. SEMIX is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. SEMIX is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

11.19 SEMIX draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat een domeinnaam tussen aanvraag bij SEMIX en registratie, door een derde wordt aangevraagd en verkregen. Bij het niet verkrijgen van een correct aangevraagde domeinnaam, is in het geval van opzet of grove schuld van SEMIX, de maximale schadevergoeding gelijk aan het bedrag dat voor registratie van die domeinnaam gedurende 1 jaar aan de registrerende instantie wordt betaald.

11.20 SEMIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.

11.21 SEMIX is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

12. TUSSENTIJDSE ONTBINDING

12.1 Indien een der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan enige uit een overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende wezenlijke verplichting te voldoen, is de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijk toekomende

rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van SEMIX op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

12.2 Tevens is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de andere partij haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van de andere partij wordt ontbonden of de zeggenschap over of de beslissende stem binnen de rechtspersoon van de andere partij bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van de beëindigende partij haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van SEMIX op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

13. OVERIGE BEPALINGEN

13.1 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of vernietigbare bepaling zullen SEMIX en opdrachtgever in onderling overleg ter vervanging van de betreffende bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. vernietigbare bepaling in acht worden genomen.

13.2 Op een overeenkomst tussen partijen, deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

13.3 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voor zover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad. Niettemin heeft SEMIX tevens het recht een geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter in de woonplaats van opdrachtgever voor te leggen.

13.4 De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

13.5 Partijen zijn verplicht van elke adreswijziging onverwijld schriftelijk kennis aan de wederpartij te geven.